

DEKTON®

COSENTINO

Garanti för Dekton® - fasader

GARANTIBREV



SILESTONE

—

DEKTON

—

SENSA

GARANTI-
BREV



Dekton[®]s garantibrev för fasadapplikation i 25 år

Vad garantin omfattar

- Cosentino Global S.L.U. och dess dotterbolag (hädanefter 'Cosentino') är skyldiga att under en period av 25 år ersätta en defekt produkt enligt de villkor som anges i detta dokument, med samma egenskaper (färg, tjocklek etc.) som den produkt som kunden har köpt.
- Denna garanti omfattar DEKTON[®] by Cosentino[®] som har använts i de applikationer som definieras i denna garanti. Det är viktigt att valet av färg och finish är slutgiltigt innan köpet är helt genomfört, eftersom senare förändringar inte omfattas av denna garanti.
- En färgvariation på mindre än 3 (Delta E <3) förutsatt att data tas vid installationstillfället och att variationen framgår av ett varuprov som tas i ett sammanhang som är identiskt med det ursprungliga, särskilt med avseende på kalibrering av verktyget, samt val av provtagning i designen.
- Materialets fysikalisk-kemiska egenskaper avser uteslutande porositet, densitet och böjhållfasthet enligt vad som anges i produktdatabladet vid tidpunkten för försäljningen och i enlighet med den relevanta färggruppen.
- Detta garantibrev är i samtliga fall villkorat av att konsumenten strikt följer instruktionerna för användning och underhåll av Dekton[®]s garantibrev för fasadapplikation by Cosentino[®], såsom beskrivs i den tekniska dokumentation som finns tillgänglig från Cosentino[®] vid tidpunkten för fasadinstallationen.

Vad garantin inte omfattar

- Alla typer av skador som direkt eller indirekt orsakas av någon aktivitet, arbete eller ingripande av externa tredje parter till Cosentino[®], t.ex. problem som orsakas av en felaktig finish/förberedelse av projektet, olämpliga installationsmetoder eller någon annan ändring eller manipulering av den ursprungliga DEKTON[®]-produkten.
- Skador som uppstår till följd av felaktig användning, inklusive men inte begränsat till (i) användning av produkten på ett sätt som inte överensstämmer med tillämpliga tekniska standarder eller säkerhetsstandarder. (ii) bristande efterlevnad av instruktionerna i den tekniska dokumentationen som tillhandahålls by Cosentino[®] vid tidpunkten för installationen av fasaden.
- Naturkatastrofer, skador orsakade av interaktion med andra produkter eller någon annan orsak utanför Cosentino[®].
- Alla oförutsedda skador eller följdskador, förluster eller kostnader, förutom för själva produkten, inklusive men inte begränsat till skador på andra produkter, anläggningar eller ytterligare eller kompletterande reparationer av VVS-, el- eller byggnadsarbeten som kan vara nödvändiga för att reparera eller återställa den DEKTON[®] by COSENTINO[®] produkt som omfattas av denna garanti, är uttryckligen uteslutna från denna garanti och är uteslutande kundens ansvar.
- Dessutom är alla skador som kan uppstå efter det att den täckta defekten uppstått, inklusive de skador som uppstår under tiden som kravet lämnas in och behandlas, samt under hela den tid som krävs för att byta ut produkten, uttryckligen uteslutna från denna garanti. Denna uteslutning omfattar, utan begränsning,



alla skador, inklusive inkomstbortfall, som kan orsakas av konsumentens eller köparens, eller någon tredje parts, affärsverksamhet, kommersiella, industriella, yrkesmässiga eller rent bostadsrelaterade verksamhet.

- Skador som kan uppstå på grund av brister eller försummelse i det tekniska projekt som ligger till grund för det byggnadsverk där DEKTON® by Cosentino®-produkter används.
- Dessutom är eventuella skillnader mellan varuprover eller fotografier av DEKTON® by Cosentino®-produkter och de faktiska produkter som köpts uteslutna. Dessutom är eventuella fläckar som orsakas av komponenter i själva materialet och defekter som uppstår vid polering uteslutna, eftersom Cosentino® inte säljer produkter med sådana defekter av någon anledning och under några omständigheter.
- Denna garanti är ogiltig i händelse av reparationer och/eller hantering av produkten utan vederbörlig kontroll by Cosentino Global S.L.U.
- Cosentino® utför inte installationsarbete eller tjänster. Därför, om något av villkoren som anges i villkoren här är uppfyllt, kommer det material som krävs för att ersätta fasaden att tillhandahållas, men kostnaderna för att förbereda och installera produkten kommer inte att täckas by Cosentino®.

Vad Cosentino Global S.L.U. gör om en Dekton®-produkt är defekt

Om en DEKTON® by Cosentino®-produkt är defekt, i enlighet med villkoren i denna garanti, kommer Cosentino® att utföra lämpliga kontroller och ersätta den defekta produkten med en annan produkt med identiska egenskaper (färg, tjocklek etc.) som den som kunden köpt, såvida detta inte är omöjligt på grund av att produkten har upphört att tillverkas, och i så fall ersätts den med den mest likvärdiga produkten vid den tidpunkten.

Hur man gör en reklamation

Om du anser att någon av de produkter som omfattas av denna garanti är defekt och vill göra en reklamation enligt denna garanti ska du kontakta ditt försäljningsställe eller besöka webbplatsen för ditt land där du hittar kontaktuppgifter till kundtjänsten:

Cosentino Global S.L.U.

Carretera de Baza-Huércal Overa km 59
04850 Cantoria (Almería)
www.cosentino.com



COSENTINO

COSENTINO GLOBAL S.L.U.
Crtá. Baza a Huércal-Overa, km. 59
04850 Cantoria - Almería, Spanien
Tel.: +34 950 444 175
info@cosentino.com / www.cosentino.com

Rev. 01 - 04/2023